

TALLER No. 1

EQUIPOS DE TRABAJO DE ALTO DESEMPEÑO – ETAD -



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

Reflexión Inicial

El Poder de la Actitud



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**



<http://www.opinorama.com.ar/archives/105-preconceptos/>

Preconceptos...



EQUIPOS DE TRABAJO DE ALTO DESEMPEÑO

Grupo

Consiste en dos o más personas que comparten normas con respecto a ciertas cosas y cuyos roles sociales están estrechamente inter vinculados.



Equipo

Es un pequeño número de personas con habilidades complementarias, comprometidas con un propósito común, un conjunto de metas de desempeño y un enfoque por el que se sienten sólidamente responsables.



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

Grupo Vs Equipo

La **meta** de los **grupos** de trabajo es **compartir información**, mientras que las de los **equipos** es el **desempeño colectivo**. La **responsabilidad** en los **grupos** es **individual**, mientras que en los **equipos** es **individual y colectiva**.

"un equipo de trabajo genera una sinergia positiva a través del esfuerzo coordinado" mientras que un grupo se limita a lograr determinados objetivos.



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

Características del Equipo



- ↻ Liderazgo compartido.
- ↻ Responsabilidad individual y colectiva.
- ↻ Propósito específico con el que se debe cumplir.
- ↻ Productos de trabajo colectivos.
- ↻ Se alienta al debate abierto y reuniones activas tanto para decidir como para resolver problemas.
- ↻ Se mide el desempeño evaluando el trabajo colectivo.



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

¿Por qué la Necesidad de Equipos?

Los equipos son necesarios porque los problemas que se presentan son complejos y multifacéticos.

La resolución de éstos requiere muchos puntos de vista divergentes y la colaboración eficaz de muchas personas. Hay un mayor número de ideas para resolver problemas y mejorar procesos.



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

Trabajo en equipo

- El trabajo en equipo implica un grupo de personas trabajando de manera coordinada en la ejecución de un proyecto.
- El equipo responde del resultado final y no cada uno de sus miembros de forma independiente.



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

Las 5 “C” del trabajo en equipo

- **Complementariedad:** Cada miembro domina una parte determinada del proyecto.
- **Coordinación:** El equipo, con un líder, debe actuar de forma organizada con vista a sacar el proyecto adelante.
- **Comunicación:** El trabajo en equipo exige una comunicación abierta entre todos sus miembros para poder coordinar las distintas actividades.



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

Las 5 “C” del trabajo en equipo

- **Confianza:** Cada persona confía en el buen hacer de sus compañeros. Acepta anteponer el éxito del equipo al propio.
- **Compromiso:** Cada miembro se compromete a aportar lo mejor de si mismo, a poner todo su empeño en sacar el trabajo adelante.



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

¿Por qué Trabajar en Equipo?

↗ Desde la óptica **INDIVIDUAL:**

- Seguridad
- Autoestima
- Beneficios mutuos
- Sociabilidad

↗ Desde la óptica **COLECTIVA:**

- Se complementan habilidades.
- Compromiso y desarrollo.
- Mayor comunicación.
- Se incrementa la eficiencia en toma de decisiones.
- Se da mayor flexibilidad.
- Aprendizaje de la organización.
- Fomenta la creatividad



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

Ventajas del Trabajo en Equipo

Para los individuos

- Trabajan con menos tensión.
- Comparten la responsabilidad.
- Es más gratificante.
- Comparten premios y reconocimientos.
- Influir mejor en los demás.
- Experimentan la sensación de un trabajo bien hecho.



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

Ventajas del Trabajo en Equipo

Para las Instituciones Educativas

- Aumenta la calidad del trabajo.
- Se fortalece el espíritu colectivo y el compromiso con la organización.
- Se reducen los tiempos.
- Existe un mayor conocimiento e información.
- Surgen nuevas formas de abordar un problema.
- Hay una mayor aceptación de las soluciones.



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

Factores que hacen a un equipo exitoso

- ↗ Objetivos claros y realista.
- ↗ Reglas claras.
- ↗ Organización
- ↗ Liderazgo
- ↗ Planificación
- ↗ Comunicación
- ↗ Confianza recíproca
- ↗ Repartición tareas según habilidades
- ↗ Optimismo = pensar positivo
- ↗ Compromiso con el equipo ("camiseta")
- ↗ Voluntad y energía
- ↗ Colaboración
- ↗ Complementación
- ↗ Comprensión
- ↗ Creatividad
- ↗ Coordinación
- ↗ Control(es) y evaluación(es)
- ↗ Cohesión (unión, solidaridad)



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

Desempeño y retribución

- ↗ Es necesario que todos sepan exactamente lo que se espera de cada uno.
- ↗ Hay que identificar conductas específicas que deben modificarse para contribuir adecuadamente al resultado y el periodo en el que se espera observar el cambio.
- ↗ Difundir las noticias sobre el trabajo realizado adecuadamente; hay que reforzar cuando el proyecto lo requiere.



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

No basta reunir a las personas en un salón para que el trabajo en equipo se produzca.

Ninguno de nosotros es tan inteligente como todos nosotros juntos.

El equipo es una oportunidad excepcional para el desarrollo del talento.

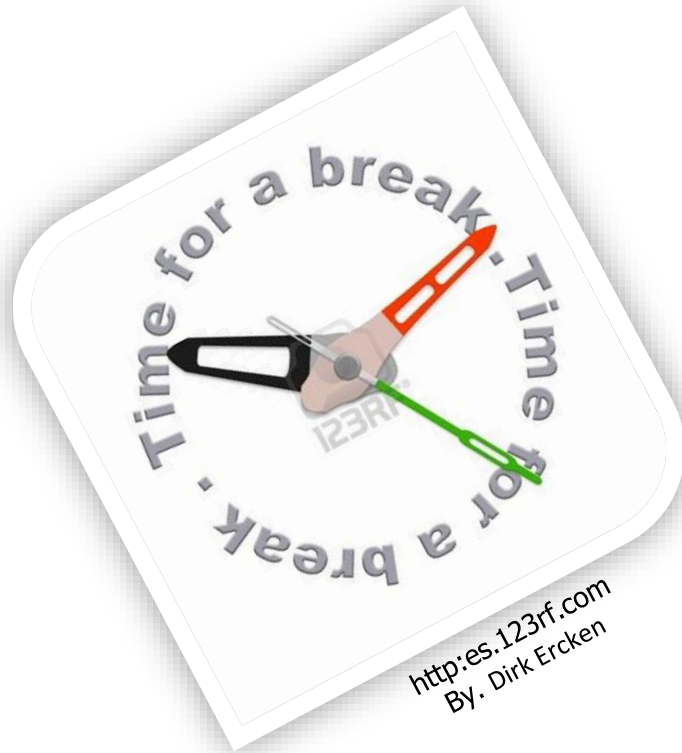


**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

Elementos básicos del equipo:



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**



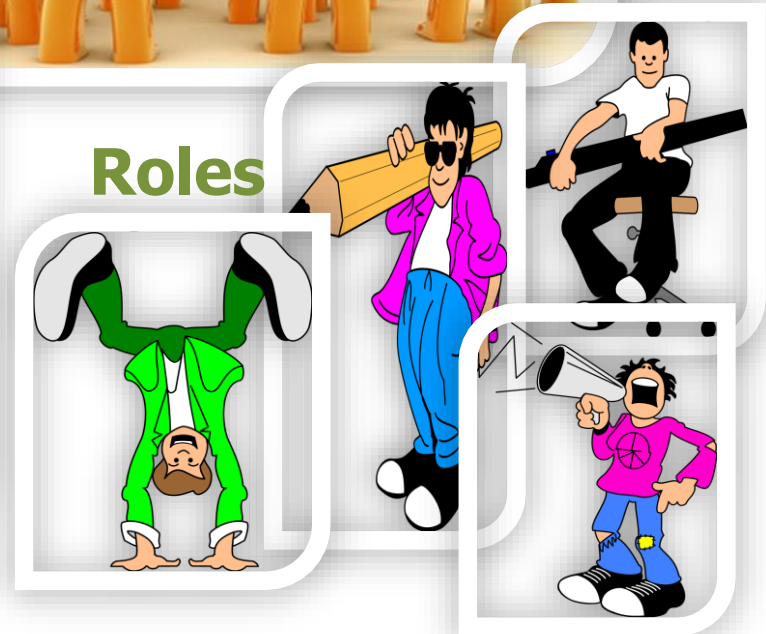
<http://es.123rf.com>
By: Dirk Ercken

Refrigerio...



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

Todo EQUIPO necesita:



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

Dinámica



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

Dinámica: Cuadros Rotos

Objetivos:

➤ Analizar algunos aspectos de cooperación en la solución de problemas en equipo.



➤ Sensibilizar a los participantes acerca de las conductas que obstaculizan o contribuyen, a la solución de problemas en equipo.



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

Dinámica: Cuadros Rotos

(1 hora 30 minutos)

- **Explicación** (10 minutos)
- **Desarrollo** (45 minutos)
- **Socialización** (35 minutos)



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

Evaluación de competencias – 360°



A Conciencia

Permite medir desempeño y competencias

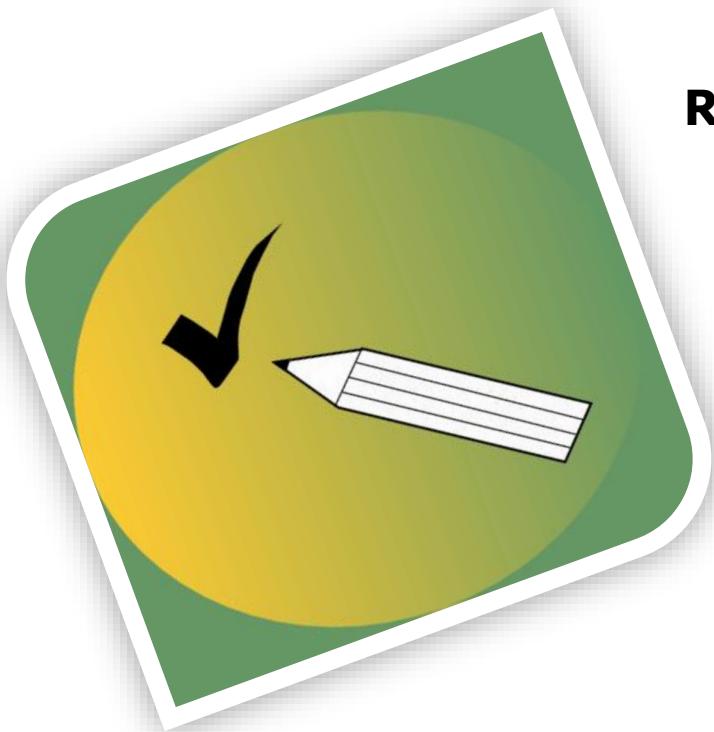
Permite la retroalimentación

Para mejoramiento y crecimiento personal



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

Diario de procesos



Recoge:

Sentires

Aprendizajes

Cumplimiento de propósitos

Proceso de desarrollo

Logros



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**



Entrega de Guía ... Cronograma ...



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**

Reflexión Final

Vuelo de Gansos



**EQUIPOS DE TRABAJO
DE ALTO DESEMPEÑO**